1. Какие права и обязанности Вы имеете в данной ситуации;
2. Какими нормами права предусмотрены эти права;
3. Насколько реально в действительности воспользоваться этими правами;
4. Какова практика, в том числе судебная, рассмотрения подобных споров;
5. Какие возможны расходы в процессе защиты Ваших прав (например, затраты на проведение экспертизы, уплата гос.пошлины и т.п.);
6. Что необходимо предпринять для защиты и реализации этих прав;
7. Какие документы нужно собрать для обоснования своих требований;
8. Какие заявления и в скольких экземплярах необходимо составить;
9. Каким образом их необходимо оформить;
10. Куда и каким образом документы следует подать;
11. Каков порядок действий в случае отказа в приеме документов;
12. Какова перспектива разрешения ситуации.